

**BÁO CÁO TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI LIÊN THÔNG  
HỆ THỐNG QUẢN LÝ VĂN BẢN VÀ ĐIỀU HÀNH, CÔNG DỊCH VỤ CÔNG  
TRỰC TUYẾN CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH, UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ,  
THÀNH PHỐ  
NGÀY 29/01/2019**

**1. Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, kết nối liên thông**

TT	Đơn vị	Hệ thống QL VBĐH triển khai	Thời gian	Ứng dụng ký số	Liên thông			Nhận các kiểu tập tin (doc, docx, pdf, zip, rar)	Ghi chú
					SL Gửi	SL Nhận	Tình trạng		
<b>Nhóm I: 31/10/2018</b>									
1	Văn phòng UBND tỉnh	VNPT-Ioffice	29/01/2019	x	51	96	Ổn định	x	
2	Sở Công thương	VNPT-Ioffice	29/01/2019	x	4	15	Không ổn định (Không đảm bảo gửi, nhận 3 ngày/tuần)	x	
3	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	VNPT-Ioffice	29/01/2019	x	6	21	Ổn định	x	
4	Sở Thông tin và Truyền thông	TD-Office	29/01/2019	x	11	14	Ổn định	x	
5	Sở Giao thông vận tải	TD-Office	29/01/2019	x	9	19	Ổn định	x	
6	Sở Xây dựng	VNPT-iOffice	29/01/2019	x	16	32	Ổn định	x	
7	Sở Y tế	TD-Office	29/01/2019	x	6	10	Ổn định	x	
8	Thanh tra tỉnh	VNPT-iOffice	29/01/2019	x	4	13	Ổn định	x	
9	BQL Khu Kinh tế	TD-Office	29/01/2019	x	4	8	Ổn định	x	
10	Ban Dân tộc	TD-Office	29/01/2019	x	0	9	Ổn định	x	

11	Sở Tài chính	TD-Office	29/01/2019	x	28	43	Ổn định	x	
12	BQL Đầu tư- Xây dựng tỉnh	VNPT- iOffice	29/01/2019	x	15	6	Ổn định	x	
13	Sở Ngoại vụ	VNPT- iOffice	29/01/2019	x	0	11	Ổn định	x	
14	BQL Khu NN UDCNC	TD- Office	29/01/2019	x	0	5	Ổn định	x	
15	Sở Lao động, Thương binh xã hội	TD- Office	29/01/2019	x	0	21	Ổn định	x	
16	Sở Tư pháp	TD- Office	29/01/2019	x	0	12	Không ổn định (Không đảm bảo gửi, nhận 3 ngày/tuần)	x	
17	Sở Giáo dục và Đào tạo	TD- Office	29/01/2019	x	3	16	Ổn định	x	
18	Sở Khoa học và Công nghệ	VNPT- iOffice	29/01/2019	x	3	10	Ổn định	x	
19	Sở Nội vụ	VNPT- iOffice	29/01/2019	x	19	26	Ổn định	x	
20	Công an tỉnh	TD- Office	29/01/2019		0	15	Vì tính chất đặc thù ngành	x	
<b>Nhóm II: 20/11/2018</b>									
21	UBND Thành phố Tuy Hòa	vOffice	29/01/2019	x	0	30	Ổn định	x	
22	UBND Thị xã Sông Cầu	VNPT- iOffice	29/01/2019	x	6	18	Ổn định	x	
23	UBND huyện Sơn Hòa	VNPT- iOffice	29/01/2019		3	18	Ổn định	x	
24	UBND huyện Phú Hòa	vOffice	29/01/2019	x	2	19	Ổn định	x	
25	UBND huyện Đông Hòa	TD- Office	29/01/2019	x	9	20	Ổn định	x	
<b>Nhóm III: 10/12/2018</b>									

26	Sở Tài nguyên và Môi trường	VNPT-iOffice	29/01/2019	x	17	14	Ổn định	x	
27	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	TD-Office	29/01/2019	x	13	19	Ổn định	x	
28	UBND huyện Sông Hinh	VNPT-iOffice	29/01/2019		0	19	Ổn định	x	
29	Sở Kế hoạch và Đầu tư	TD-Office	29/01/2019	x	9	61	Ổn định	x	
30	UBND huyện Tây Hòa	VNPT-iOffice	29/01/2019	x	0	21	Không ổn định (Không đảm bảo gửi, nhận 3 ngày/tuần)	x	
31	UBND huyện Tuy An	VNPT-iOffice	29/01/2019		2	24	Ổn định	x	
32	UBND huyện Đồng Xuân	vOffice	29/01/2019		1	17	Ổn định	x	

1

2

<sup>1</sup> Các đơn vị chưa ứng dụng chữ ký số: Huyện Sơn Hòa, Sông Hinh, Tuy An, Đồng Xuân.

<sup>2</sup> Đơn vị liên thông vào trực không ổn định: huyện Tây Hòa.

## II. Công Dịch vụ công trực tuyến

### 1. Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện

ST T	Đơn vị	Tổng dịch vụ công				Tình hình sử dụng										
		Số dịch vụ công	Mức 1,2	Mức 3	Mức 4	Chư a sử dun g	Nộ p tạ i m ộ t c h i a	Hồ sơ liên l T	Nộ p tr u c t u y n		Số T T M Đ 3 c ó h ồ s ơ T T	Số T T M Đ 4 c ó h ồ s ơ T T	Hồ sơ đ ú n g h ạn	Tỷ l ệ %	Hồ sơ tr ở h ạn (Tron g ng à y)	Hồ sơ tr ở h ạn (Tron g k ỳ)
									Mứ c 3	Mứ c 4						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Sở Tài chính	15	15	6		x	0						0	--	0	0
2	Sở Công thương	121	121	121	20		66		3	18	1	1	92	100.00 %	0	1
3	Sở Lao động-TB và XH	91	91	25			13						23	100.00 %	0	1
4	Sở Giáo dục và Đào tạo	45	45	39			1						1	100.00 %	0	1
5	Sở Khoa học và Công nghệ	60	60	41			0						0	--	0	1
6	Sở Nội vụ	81	81	10			0						0	--	0	0
7	Sở Tư pháp	162	162	85			12						1	33.33%	2	39
8	Thanh tra tỉnh	10	10			x	0						0	--	0	0
9	Ban Quản lý khu kinh tế	45	45	7			1						1	100.00 %	0	0
10	Sở Kế hoạch và Đầu tư	144	144	79			1						0	--	0	49
11	Sở Nông nghiệp và PTNT	147	147	69			2						0	--	0	3
12	Sở Xây dựng	54	54	55	21		4						3	100.00 %	0	1
13	Ban QL Khu NNUĐCNC	26	26	2			0						0	--	0	2
14	Sở Văn hóa, Thể thao	110	110	48	26		3						2	100.00	0	0

	và DL													%		
15	Sở Giao thông vận tải	111	111	29	26		0						0	--	0	0
16	Sở Thông tin và Truyền thông	37	37	37			2						0	--	0	1
17	Sở Y tế	171	171	55			0						52	100.00%	0	57
18	Sở Tài nguyên và Môi trường	108	108	52			2						1	11.11%	8	2
20	Ban Dân tộc	1	1				0						0	--	0	0
21	UBND Thị xã Sông Cầu	279	279	59			5						2	100.00%	0	102
22	UBND Huyện Phú Hoà	279	279	60			5						9	90.00%	1	50
23	UBND Huyện Tuy An	279	279	54			6						2	100.00%	0	256
24	UBND Huyện Sông Hinh	279	279	59			21						10	100.00%	0	1086
25	UBND Huyện Tây Hoà	279	279	49			6						0	--	0	6
26	UBND Huyện Đồng Xuân	279	279	59			5						6	100.00%	0	1400
27	UBND TP Tuy Hòa	279	279	60			35						35	71.43%	14	3190
28	UBND Huyện Đông Hoà	279	279	60			4						7	70.00%	3	67
29	UBND Huyện Sơn Hòa	279	279	58			0						0	--	0	70
	<b>Tổng</b>	<b>4,050</b>	<b>4,050</b>	<b>1,278</b>	<b>93</b>	<b>2</b>	<b>194</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>247</b>		<b>28</b>	<b>6,385</b>

3

<sup>3</sup> Các đơn vị chưa sử dụng cổng DVC: Sở Tài chính, Thanh tra tỉnh.

Các đơn vị có hồ sơ trễ hạn trong ngày: Sở Tư pháp, TN&MT; huyện Phú Hòa, Đông Hòa, Tp Tuy Hòa.

## 2. UBND cấp xã

STT	Đơn vị	Số hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ đã xử lý			Hồ sơ đang xử lý		Hồ sơ chờ bổ sung	Hồ sơ trả lại
			Đúng hạn	Quá hạn	Tỉ lệ đúng hạn	Trong hạn	Quá hạn		
<b>I</b>	<b>Huyện Đồng Xuân</b>								
1	UBND Thị trấn La Hai	2	2	0	100,00%	6	21	3	0
2	UBND Xã Đa Lộc	7	6	0	100,00%	2	0	0	0
3	UBND Xã Phú Mỹ	0	0	0	--	1	7	0	0
4	UBND Xã Xuân Lãnh	3	2	0	100,00%	10	4	0	0
5	UBND Xã Xuân Long	1	2	0	100,00%	3	13	0	0
6	UBND Xã Xuân Phước	7	7	0	100,00%	13	25	0	0
7	UBND Xã Xuân Quang 1	4	0	0	--	11	24	0	0
8	UBND Xã Xuân Quang 2	0	0	0	--	1	8	1	0
9	UBND Xã Xuân Quang 3	2	4	0	100,00%	0	24	0	0
10	UBND Xã Xuân Sơn Nam	1	0	0	--	1	18	0	0
11	UBND Xã Xuân Sơn Bắc	0	0	0	--	2	5	0	0
<b>II</b>	<b>Thành phố Tuy Hòa</b>								
12	UBND Phường 1	3	3	0	100,00%	6	19	0	0
13	UBND Phường 2	0	0	0	--	0	2	0	0
14	UBND Phường 3	0	0	0	--	0	5	0	0
15	UBND Phường 4	8	6	0	100,00%	2	12	0	0
16	UBND Phường 5	0	0	0	--	0	0	0	0
17	UBND Phường 6	0	0	0	--	0	4	0	0
18	UBND Phường 7	0	0	0	--	0	2	0	0
19	UBND Phường 8	0	0	0	--	0	0	0	0
20	UBND Phường 9	1	1	0	100,00%	0	0	0	0
21	UBND Phường Phú Đông	0	0	0	--	1	1	0	0
22	UBND Phường Phú Lâm	0	0	0	--	0	3	0	0
23	UBND Phường Phú Thạnh	0	0	0	--	0	5	0	0
24	UBND Xã An Phú	0	0	0	--	0	4	0	0
25	UBND Xã Bình Kiến	3	3	0	100,00%	0	0	0	0
26	UBND Xã Bình Ngọc	0	0	0	--	0	4	0	0
27	UBND Xã Hòa Kiến	0	0	0	--	0	2	0	0
<b>III</b>	<b>Thị xã Sông Cầu</b>								
28	UBND phường Xuân Đài	10	10	0	100,00%	0	0	0	0
29	UBND phường Xuân Phú	0	0	0	--	0	2	0	0
30	UBND phường Xuân Thành	13	8	0	100,00%	14	0	0	0
31	UBND phường Xuân Yên	0	0	0	--	1	3	0	0
32	UBND xã Xuân Bình	7	7	0	100,00%	0	0	0	0

33	UBND xãXuânCánh	6	6	0	100,00%	11	3	0	0
34	UBND xãXuânHải	0	0	0	--	0	0	0	0
35	UBND xãXuânHòa	0	0	0	--	2	1	0	0
36	UBND xãXuânLâm	0	0	0	--	0	2	0	0
37	UBND xãXuânLộc	0	0	0	--	0	0	0	0
38	UBND xãXuânPhuong	0	0	0	--	0	0	0	0
39	UBND xãXuânThịnh	0	0	0	--	0	1	0	0
40	UBND xãXuânThọ 1	0	0	7	0,00%	0	0	0	0
41	UBND xã XuânThọ 2	3	3	0	100,00%	0	4	0	0
<b>IV</b>	<b>Huyện Phú Hòa</b>								
42	UBND ThịtrầnPhúHòa	0	0	0	--	1	1	0	0
43	UBND XãHòa An	0	0	0	--	5	13	0	0
44	UBND XãHòaĐịnhĐông	1	1	0	100,00%	15	17	0	0
45	UBND XãHòaĐịnhTây	1	1	0	100,00%	4	66	0	0
46	UBND Xã Hòa Quang Bắc	8	7	0	100,00%	1	11	0	0
47	UBND XãHòaQuang Nam	3	3	0	100,00%	0	1	0	0
48	UBND XãHòaHội	1	1	0	100,00%	0	20	0	0
49	UBND XãHòaThắng	0	0	0	--	0	97	0	0
50	UBND XãHòaTrị	8	8	0	100,00%	0	1	0	0
<b>V</b>	<b>Huyện Tuy An</b>								
51	UBND ThịtrầnChíThạnh	12	10	0	100,00%	3	0	0	0
52	UBND Xã An Chấn	6	12	0	100,00%	1	0	0	0
53	UBND Xã An Cư	5	2	0	100,00%	23	3	0	0
54	UBND Xã An Dân	2	1	0	100,00%	1	24	0	0
55	UBND Xã An Định	4	4	0	100,00%	0	0	0	0
56	UBND Xã An Hải	11	11	0	100,00%	0	4	0	0
57	UBND Xã An Hiệp	0	0	0	--	0	3	0	0
58	UBND Xã An Hòa	0	0	0	--	0	0	0	0
59	UBND Xã An Lĩnh	2	2	0	100,00%	0	7	0	0
60	UBND Xã An Mỹ	0	0	0	--	10	19	0	0
61	UBND Xã An Nghiệp	4	4	0	100,00%	0	0	0	0
62	UBND Xã An NinhĐông	1	9	0	100,00%	2	4	0	0
63	UBND Xã An NinhTây	12	12	0	100,00%	0	56	0	0
64	UBND Xã An Thạch	0	0	0	--	1	1	0	0
65	UBND Xã An Thọ	0	0	0	--	0	8	0	0
66	UBND Xã An Xuân	1	1	0	100,00%	0	2	0	0
<b>VI</b>	<b>Huyện Sông Hinh</b>								
67	UBND ThịtrầnHaiRiêng	10	9	0	100,00%	5	5	0	0
68	UBND XãĐứcBìnhĐông	0	0	0	--	0	2	0	0
69	UBND XãĐứcBìnhTây	0	0	0	--	1	22	0	0

70	UBND Xã Ea Bá	0	0	0	--	1	17	0	0
71	UBND Xã Ea Lâm	0	0	0	--	0	0	0	0
72	UBND Xã Ea Bar	0	0	0	--	0	0	0	0
73	UBND Xã Ea Bia	0	0	0	--	0	5	0	0
74	UBND Xã Ea Ly	0	0	0	--	0	0	0	0
75	UBND Xã Ea Trol	0	0	0	--	0	0	0	0
76	UBND Xã Sơn Giang	0	0	0	--	3	1	0	0
77	UBND Xã Sông Hình	0	0	0	--	0	1	0	0
<b>VII</b>	<b>Huyện Tây Hòa</b>								
78	UBND Thị trấn Phú Thứ	0	0	0	--	14	7	0	0
79	UBND Xã Hòa Đông	3	3	0	100,00%	0	2	0	0
80	UBND Xã Hòa Bình 1	3	3	0	100,00%	1	0	0	0
81	UBND Xã Hòa Mỹ Đông	6	6	0	100,00%	2	6	0	0
82	UBND Xã Hòa Mỹ Tây	2	2	0	100,00%	9	35	0	0
83	UBND Xã Hòa Phong	2	0	0	--	8	3	0	0
84	UBND Xã Hòa Phú	5	0	0	--	12	0	0	0
85	UBND Xã Hòa Tân Tây	3	2	0	100,00%	7	4	0	0
86	UBND Xã Hòa Thịnh	2	1	0	100,00%	4	0	0	0
87	UBND Xã Sơn Thành Đông	2	2	0	100,00%	5	2	0	0
88	UBND Xã Sơn Thành Tây	1	1	0	100,00%	1	1	0	0
<b>VIII</b>	<b>Huyện Đông Hòa</b>								
89	UBND Thị trấn Hòa Vinh	4	0	0	--	4	0	0	0
90	UBND Thị trấn Hòa Hiệp Trung	6	5	0	100,00%	17	15	0	0
91	UBND Xã Hòa Hiệp Bắc	2	0	0	--	11	0	0	0
92	UBND Xã Hòa Hiệp Nam	2	2	0	100,00%	0	2	0	0
93	UBND Xã Hòa Tâm	3	3	0	100,00%	0	0	0	0
94	UBND Xã Hòa Tân Đông	1	1	0	100,00%	0	3	0	0
95	UBND Xã Hòa Thành	2	2	0	100,00%	0	1	0	0
96	UBND Xã Hòa Xuân Đông	3	3	0	100,00%	11	3	0	0
97	UBND Xã Hòa Xuân Nam	4	4	0	100,00%	0	0	0	0
98	UBND Xã Hòa Xuân Tây	0	0	0	--	1	0	0	0
<b>IX</b>	<b>Huyện Sơn Hòa</b>								
99	UBND Thị trấn Củng Sơn	0	0	0	--	0	3	0	0
100	UBND Xã Cà Lúi	0	0	0	--	0	2	0	0
101	UBND Xã Eachà Rang	0	0	0	--	0	1	0	0
102	UBND Xã Krông Pa	0	0	0	--	0	0	0	0
103	UBND Xã Phước Tân	0	0	0	--	0	5	0	0
104	UBND Xã Sơn Định	0	0	0	--	0	0	0	0
105	UBND Xã Sơn Hà	0	0	0	--	0	2	0	0
106	UBND Xã Sơn Hội	0	0	0	--	0	10	0	0



107	UBND XãSơn Long	0	0	0	--	0	2	0	0
108	UBND XãSơnNguyên	0	0	0	--	0	0	0	0
109	UBND XãSơnPhước	0	0	0	--	0	1	0	0
110	UBND XãSơnXuân	0	0	0	--	0	0	0	0
111	UBND XãSuốiBạc	0	0	0	--	0	1	0	0
112	UBND XãSuốiTrai	0	0	0	--	0	5	0	0